

**Spełnienie obowiązku informacyjnego przez
MuchaAuto Sp. z o.o. Sp.k.**

§1

INFORMACJE OGÓLNE

MuchaAuto Sp.z o.o. Sp.k., Mikołów ul. Katowicka 59, zwana dalej MUCHAAUTO informuje, że jest administratorem danych osobowych pracowników, klientów, kontrahentów i innych osób współpracujących lub kontaktujących się z MUCHAAUTO.

Każdy właściciel danych osobowych ma prawo do żądania od MUCHAAUTO dostępu do swoich danych osobowych, ich kopiowania, sprostowania, usunięcia, przenoszenia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania (prawo sprzeciwu dot. sytuacji z art.6 ust.1 lit. f).

Zakres przetwarzanych danych osobowych wynika z obowiązujących przepisów prawa na podstawie art. 6 ust.1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej RODO).

Kontakt do osoby odpowiedzialnej za ochronę danych osobowych: iodo@muchaauto.pl

MUCHAAUTO informuje również o prawie wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie, ul. Stawki 2 w przypadku stwierdzenia przetwarzania tych danych niezgodnie z obowiązującym prawem krajowym i europejskim.

§2

KLIENCI I KONTRAHENCI

Dane osobowe klientów lub kontrahentów MUCHAAUTO są przetwarzane na podstawie art. 6 ust.1 lit. c) RODO w celu realizacji wymagań prawa dotyczących rozliczeń finansowych w oparciu o Ustawę o rachunkowości i zakres ich przetwarzania wynika z przepisów prawa.

Dane osobowe klientów lub kontrahentów MUCHAAUTO są przetwarzane na podstawie art. 6 ust.1 lit. b) RODO w celu realizacji umowy kupna-sprzedaży, podanie danych osobowych jest konieczne i nie podanie ich uniemożliwia jej realizację, wystawienie faktury czy dochodzenie ewentualnych roszczeń. Są to dane teled adresowe klienta lub kontrahenta, a także dane dot. produktu.

Dane osobowe klientów osób fizycznych mogą być przetwarzane także w oparciu o art.6 ust. 1 lit. f) w przypadku:

- Windykacji należności
- Stosowania marketingu usług własnych
- Wykonywania usług lub odbioru towarów wobec użytkowników firm z którymi zawarto umowę
- Wykonanie jazdy próbnej

Dane osobowe klientów osób fizycznych mogą być także przetwarzane w oparciu o art. 6 ust.1 lit. a) w celu wysyłki newslettera lub kontaktu ze strony Internetowej (formularz kontaktowy, call center) lub dla celów marketingowych.

Odbiorcy danych osobowych klientów lub kontrahentów MUCHAAUTO są określani w przepisach prawa i dane będą przetwarzane przez 5 lat od momentu ostatniego zdarzenia gospodarczego czy zakończonego

dochodzenia reklamacyjnego, a dane w zawartej na piśmie umowie handlowej przez 10 lat od zakończenia jej trwania.

Odbiorcami mogą być także przedstawiciele firm obsługujących systemy informatyczne czy firm dostarczających produkty lub usługi pomocnicze, np. transportowe, kurierzy itp. , podmioty z grupy producenta samochodów marki Opel oraz z grupy właściciela marki Opel oraz podmioty powiązane z nimi kapitałowo, banki oraz inne podmioty finansujące, zakłady ubezpieczeń, podmioty świadczące usługi zapewniające bezpieczeństwo użytkowników oraz użytkowania samochodów marki Opel, w tym w ramach systemu On Star, firmy windykacyjne, kancelarie prawne.

Dane osobowe mogą być przetwarzane się w sposób zautomatyzowany i profilowane.

Dane mogą być przetwarzane poza EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), zgodnie z zapisami przekazanymi klientom/kontrahentom w dokumentacji z grupy producenta marki Opel .

§3

KONTAKT Z MUCHAAUTO

Dane osobowe przetwarzane są także przez MUCHAAUTO w celach realizacji uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest kontakt, przetwarzane są w oparciu o art.6 ust.1 lit. f) RODO, a zakres zależy od formy kontaktu.

W przypadku poczty mailowej przetwarza się adresy mailowe oraz imię, nazwisko lub nazwę nadawcy/adresata, a także treści wiadomości, które mogą zawierać dane osobowe.

W przypadku telefonu służbowego przetwarza się imię, nazwisko lub nazwę oraz numer telefonu, a także treść wiadomości tekstowych.

Podanie danych wynika z potrzeby szybkiego kontaktu, a nie podanie ich ogranicza kontakt do tradycyjnego za pośrednictwem poczty lub kuriera.

Dane osobowe będą udostępniane innym odbiorcom, na zasadzie dalszego przesyłania poczty dot. konkretnej omawianej tematyki w gronie większej grupy osób, a także dostawcom usług hostingowych.

Dane osobowe zostały pozyskane z różnych źródeł, tj.:

- bezpośrednio od Państwa, co uznajemy, jako wyrażenie zgody poprzez wykonanie konkretnej aktywności lub podpisanie zgody na kontakt teleinformatyczny
- z publicznych stron internetowych (kategorie: dane zwykłe, adres e-mail, nazwa lub imię i nazwisko, adres)

Ww. dane nie są nikomu udostępniane bez zgody osoby, której dane dotyczą, chyba że udostępnienie wymagane jest dla załatwienia sprawy w uzasadnionym interesie MUCHAAUTO. W zakresie obsługi technicznej korespondencji dane są udostępniane Poczcie Polskiej, kurierom, dostawcom usług hostingowych, operatorom telekomunikacyjnym.

Ww. dane przetwarzane są przez okres 10 lat od ostatniego kontaktu lub do momentu otrzymania żądania ich usunięcia.

Danych osobowych nie przetwarza się w sposób zautomatyzowany i nie są one profilowane. Nie są także przekazywane poza EOG.

FACEBOOK**Informacje ogólne:**

1. MUCHAAUTO przetwarza dane osobowe użytkowników w celu umożliwienia im korzystania z fanpage'a. MUCHAAUTO posiada informacje o:
 - a) polubieniu fanpage'a,
 - b) aktywności na fanpage'u,
 - c) treści komentarzy i postów zamieszczanych przez użytkowników.
2. Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celu realizacji usług, tj. umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
3. Dane są przetwarzane na zasadach opisanych w Regulaminie Facebook-a, przez okres wynikający z woli użytkowników, nie dłużej niż do czasu wystąpienia z żądaniem ich usunięcia.

Korzystanie z Messengera:

1. Użytkownik kontaktuje się z MUCHAAUTO m.in. poprzez Facebook Messengera i MUCHAAUTO przetwarza informacje dotyczące osób kontaktujących się z nim tym kanałem komunikacji w zakresie: imię i nazwisko lub nazwa użytkownika na portalu Facebook, treść korespondencji (wiadomości, wątki).
Wiadomości nie są przechowywane przez MUCHAAUTO w innych miejscach niż Facebook.
2. Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w prawnie uzasadnionym interesie MUCHAAUTO i użytkowników, polegającym na konieczności zapewnienia kontaktu pomiędzy użytkownikami a MUCHAAUTO, a przetwarzanie tych danych nie narusza praw i wolności użytkowników.

Postępowanie wyjaśniające, roszczenia:

1. W przypadku podjęcia postępowania wyjaśniającego dotyczącego ewentualnego naruszenia postanowień regulaminu lub przepisów prawa, zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów, postępowania w celu dochodzenia roszczeń przez MUCHAAUTO lub przez innych użytkowników lub podmiotów oraz obrony przed roszczeniami użytkowników lub innych podmiotów, MUCHAAUTO może przetwarzać dane osobowe określonych użytkowników do czasu zakończenia toczącego się postępowania oraz do upływu terminu przedawnienia roszczeń MUCHAAUTO względem użytkownika, który zazwyczaj wynosi 3 lata zgodnie z art. 118 kodeksu cywilnego, lecz w szczególnych przypadkach przewidzianych prawem termin ten może być dłuższy.
2. Jeżeli dane osobowe będą przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń innych użytkowników, dane te mogą zostać udostępnione w tym celu innemu użytkownikowi lub podmiotowi, uprawnionemu na mocy przepisów prawa organowi publicznemu, np. sądom, policji, prokuraturze.
3. Dane te będą wówczas przetwarzane, w tym udostępniane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. w celu realizacji obowiązku wynikającego z art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, lub zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. w prawnie uzasadnionym interesie MUCHAAUTO polegającym na dochodzeniu swoich roszczeń względem użytkownika. Prawnne uzasadniony interes MUCHAAUTO będzie wówczas celem nadrzędnym wobec praw i wolności usługobiorcy.

Statystyki korzystania z usług, w tym cookies:

1. W celu poprawy jakości swoich usług MUCHAAUTO przetwarza informacje statystyczne dotyczące korzystania z fanpage'a, i w tym celu korzysta z narzędzi statystycznych dostarczanych przez Facebook.
2. Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w prawnie uzasadnionym interesie MUCHAAUTO polegającym na ułatwieniu korzystania z usług, poprawy jakości oraz funkcjonalności świadczonych usług, a przetwarzanie tych danych nie narusza praw i wolności użytkowników, ponieważ ze względu na charakter działalności portalu Facebook użytkownicy mają świadomość prowadzenia działań statystycznych i udostępniania ich wyników użytkownikom profesjonalnym, a nawet spodziewają się tego, że świadczone usługi będą ulepszone i rozwijane zgodnie z ich potrzebami.
3. Dane te są przetwarzane w ramach bieżących działań MUCHAAUTO, lecz nie dłużej niż przez okres umożliwiony przez Facebook-a i wynikający z Regulaminu Facebook-a.

Działania marketingowe MUCHAAUTO:

1. Na fanpage'u MUCHAAUTO może zamieszczać informacje marketingowe dotyczące swoich produktów lub usług.
2. Wyświetlanie tych treści jest dokonywane przez MUCHAAUTO zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, zgodnie z prawnie uzasadnionym interesem MUCHAAUTO polegającym na własnych działaniach marketingowych. Jednocześnie działanie to nie narusza praw i wolności użytkowników, użytkownicy spodziewają się otrzymywania treści podobnej zawartości, a czasami nawet tego oczekują, w szczególności ze względu na specyfikę działania Facebooka.

Działania marketingowe inne:

1. MUCHAAUTO może również zamieszczać informacje marketingowe dotyczące produktów lub usług swoich kontrahentów, z którymi współpracuje.
2. Wyświetlanie tych treści jest dokonywane przez MUCHAAUTO zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, zgodnie z prawnie uzasadnionym interesem MUCHAAUTO polegającym na działaniach marketingowych produktów lub usług swoich kontrahentów. Jednocześnie działanie to nie narusza praw i wolności użytkowników, a użytkownicy spodziewają się otrzymywania treści podobnej zawartości z uwagi na charakter portalu społecznościowego Facebook. Użytkownik ma prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych.

Odbiorcy danych użytkowników:

1. W zakresie fanpage'a, w związku ze specyfikacją portalu Facebook, informacje o osobach obserwujących fanpage, o polubieniach, a także treści komentarzy, posty i inne informacje dostarczane przez użytkowników są jawne.
2. Pozostałych informacji MUCHAAUTO nie ujawnia innym podmiotom.

§5**SPRAWY BIEŻĄCEGO PROWADZENIA FIRMY**

Dane osobowe przetwarzane są w także w MUCHAAUTO celach związanych z bieżącym prowadzeniem firmy w oparciu o art.6 ust.1 lit. f), tj. w książkach teleadresowych, rejestrach, książkach pocztowych itp. Zakres przetwarzanych danych osobowych wynika z bieżących potrzeb MUCHAAUTO lub z regulaminów wewnętrznych. Podanie danych jest konieczne dla realizacji współpracy biznesowej i ich nie podanie utrudniłoby wykonanie określonego zdarzenia biznesowego.

Odbiorcy danych osobowych są określani w wewnętrznych procedurach oraz są nimi także firmy obsługujące systemy informatyczne.

Dane osobowe będą przetwarzane przez 10 lat od momentu ostatniego kontaktu.

Danych osobowych nie przetwarza się w sposób zautomatyzowany i nie są one profilowane. Nie są także przekazywane poza EOG.

§6**MONITORING WIZYJNY**

Celem zbierania danych osobowych monitoringu wizyjnego jest:

- zapewnienia bezpieczeństwa pracowników (dot. pracowników)
- ochrony mienia (dot. pracowników i klientów)
- kontroli produkcji (serwis, w tym prace blacharskie)

- zachowanie w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić pracodawcę na szkodę (dot. głównie biur i salonów)

Przetwarzanie stanowi prawny uzasadnionym interesem MUCHAAUTO (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a także działa na rzecz pracowników w celu zapewnienia bezpieczeństwa na halach produkcyjnych.

Podjęcie pracy w MUCHAAUTO lub wejście na teren MUCHAAUTO jest równoznaczne z faktem przetwarzania danych osobowych w formie wizyjnej w związku z obowiązującymi zasadami bezpieczeństwa. Zbierany jest obraz bez dźwięku.

Dane nie będą podlegały udostępnieniu podmiotom trzecim, za wyjątkiem firm, z których korzysta się przy ich przetwarzaniu tj. firmy prawnicze oraz informatyczne. Odbiorcami danych będą także instytucje upoważnione z mocy prawa, w tym służby porządkowe i ochroniarskie.

Dane osobowe będą przechowywane przez okres max do 90 dni, chyba że wystąpi incydent bezpieczeństwa i w takiej sytuacji będą przetwarzane do momentu jego rozstrzygnięcia.

Danych osobowych nie przetwarza się w sposób zautomatyzowany i nie są one profilowane. Nie są także przekazywane poza EOG.

§7

PRACOWNICY

Dane osobowe pracowników MUCHAAUTO:

- w zakresie realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa na podstawie zawartej umowy o pracę lub umowy cywilno - prawnej dane są przetwarzane na podstawie art.6.ust.1 lit. c) RODO
- w zakresie danych dodatkowych takich jak dane kontaktowe do pracowników lub innych danych na które pracownik wyraził odrębną zgodę dane są przetwarzane na podstawie art.6.ust.1 lit. a) RODO
- w zakresie danych osób do powiadomienia w razie wypadku w pracy lub innej sytuacji losowej dane są przetwarzane na podstawie art.6.ust.1 lit. f) RODO
- w zakresie umów cywilno-prawnych dane są przetwarzane także w celu realizacji zapisów umowy w oparciu o art.6 ust.1 lit. b) RODO
- w zakresie wykonywania badania Mystery Shopper (Tajemniczy Klient) dane są przetwarzane na podstawie art.6 ust.1 lit. f), głównie w celu doskonalenia lub poprawy określonych kryteriów sprzedażowych, obsługi serwisowej i obsługi klienta – MUCHAAUTO przetwarza jedynie dane pozyskane w wyniku takiego badania od OPEL Poland, zakres i sposób przetwarzania danych wynika z odrębnie podpisanych dokumentów firmy OPEL Poland.

Zakres przetwarzanych danych osobowych wynika tylko i wyłącznie z przepisów prawa nakładających obowiązki prawne na Administratora, z treści i zakresu umowy cywilno-prawnej, a w pozostałych przypadkach wynika z treści zgody.

Dane osób do kontaktu w razie wypadku są przetwarzane w uzasadnionym interesie MUCHAAUTO i pracownika, podane są dobrowolnie przez pracownika, a osoba podana do kontaktu ma możliwość wyrażenia sprzeciwu dot. przetwarzania jej danych osobowych.

Dane związane z badaniami Mystery Shopper (Tajemniczy Klient) firma OPEL Poland przetwarza na podstawie zgody pracownika Dealera, jakim jest MUCHAAUTO zgodnie z funkcjonującymi w OPEL Poland standardami międzynarodowymi, a MUCHAAUTO przetwarza dane i raporty z badań w uzasadnionym interesie biznesowym wynikającym z podpisanych umów z OPEL Poland. Każdy pracownik ma prawo zgłoszenia sprzeciwu do MUCHAAUTO lub niewyrażenia zgody firmie OPEL Poland, jednakże skutkować to będzie brakiem możliwości pracy w obsłudze klienta i przeniesieniem na inne, niezwiązane z obsługą klienta stanowisko pracy, o ile znajdzie się wolne miejsce pracy na takim stanowisku w MUCHAAUTO.

Podanie danych w celu zatrudnienia jest wymogiem ustawowym i nie podanie ich uniemożliwia etatowe zatrudnienie lub podpisanie umowy cywilno-prawnej.

W stosunku do pozostałych danych osobowych możliwe jest wystąpienie z żądaniem usunięcia tych danych bez wpływu na sytuację służbową pracowników, z zastrzeżeniem pracowników na stanowiskach związanych z obsługą klienta.

Odbiorcy danych osobowych: podmioty uprawnione do ich pozyskania zgodnie z przepisami prawa (w szczególności ZUS, Urząd Skarbowy, Narodowy Fundusz Zdrowia, w razie potrzeby organy wymiaru sprawiedliwości, w razie potrzeby komornicy sądowi, organy kontrolne) oraz podmioty, którym przekazanie danych będzie konieczne w celu wykonania umowy jaka wiąże te podmioty z pracodawcą, np. firmy doradcze, obsługa IT, obsługa monitoringu wizyjnego, obsługa prawna, firmy szkoleniowe, banki, ubezpieczyciele, sklepy dla celów wystawienia faktur VAT, OPEL Poland oraz Kantar Polska S.A. w sprawach handlowych, szkoleniowych i prowadzenia badań w celu doskonalenia lub poprawy określonych kryteriów sprzedażowych, obsługi serwisowej i obsługi klienta oraz inne uzasadnione podmioty.

Dane osobowe wymagane przepisami prawa będą przetwarzane maksymalnie przez okres 50 lat w zakresie wynikającym z przepisów prawa od momentu ustania zatrudnienia lub odpowiednio krócej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zależnie od daty zatrudnienia (osoby zatrudnione od 1 stycznia 2019r. na umowę o pracę przez okres 10 lat).

Dane, na które została uzyskana zgoda będą przetwarzane do momentu wycofania zgody lub zakończenia celu przetwarzania. Dane przetwarzane na podstawie art.6 ust.1 lit. f) RODO będą przetwarzane do momentu zgłoszenia sprzeciwu lub ustania celu przetwarzania.

Dane pracowników nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, ani nie są profilowane. Nie są także przekazywane przez MUCHAAUTO poza EOG.

§8

CZŁONKOWIE RODZIN PRACOWNIKÓW LUB INNYCH WSKAZANYCH OSÓB

Dane osobowe ww. grup osób przetwarzane są w celach związanych z udzielaniem świadczeń socjalnych, zasiłków lub z potwierdzaniem dodatkowych dni wolnych od pracy pracowników i są przetwarzane na podstawie art.6 ust.1 lit. c) RODO. Dane zostały pozyskane od pracownika zatrudnionego w MUCHAAUTO lub będącego emerytem/rencistą w MUCHAAUTO. Zakres przetwarzanych danych osobowych wynika tylko i wyłącznie z przepisów prawa lub z regulaminów wewnętrznych (np. Regulamin ZFŚS).

W przypadku osób wskazanych do powiadomienia w razie wypadku w pracy lub innej sytuacji losowej dane przetwarzane są na podstawie art.6 ust.1 lit. f) RODO. Dane zostały pozyskane od pracownika zatrudnionego w MUCHAAUTO i jest to imię, nazwisko i telefon kontaktowy.

Nie podanie danych w celu otrzymania świadczeń socjalnych, zasiłków, dodatkowych dni wolnych od pracy lub w celu powiadomienia o wypadku lub sytuacji losowej uniemożliwia spełnienie wymienionych uprawnień wobec pracowników. W przypadku danych do osoby kontaktowej w razie wypadku ma ona prawo w każdym momencie zażądać usunięcia tych danych.

Odbiorcy danych osobowych są tylko i wyłącznie określone w przepisach prawa (patrz obowiązek informacyjny wobec pracowników) lub w regulaminach wewnętrznych (np. Regulamin ZFŚS).

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres maksymalnie 50 lat od momentu ustania zatrudnienia pracownika MUCHAAUTO lub odpowiednio krócej, dla pracowników nowozatrudnionych od 01.01.2019 roku – 10 lat od momentu ustania zatrudnienia lub zgodnie z przepisami prawa.

Kategoria danych: dane zwykłe lub w uzasadnionych prawem sytuacjach dane wrażliwe.

Danych osobowych nie przetwarza się w sposób zautomatyzowany i nie są one profilowane. Nie są także przekazywane poza EOG.

§9

KANDYDACI DO PRACY

Dane osobowe kandydatów do pracy przetwarzane są w MUCHAAUTO w celach związanych z podjęciem zatrudnienia:

- w zakresie realizacji procesu rekrutacji dane są przetwarzane na podstawie art.6 ust.1 lit. c) RODO lub dane dodatkowe przekazane za dobrowolną zgodą na podstawie art. 6 ust.1 lit. a) RODO
- w przypadku wyrażenia dodatkowo dobrowolnej zgody w zakresie realizacji procesu przyszłych nieznanych na dzień złożenia dokumentów rekrutacji, dane są przetwarzane na podstawie art.6.ust.1 lit. a) RODO – tzn. musi zostać wyrażona zgoda na przyszłe rekrutacje.

Zakres przetwarzanych danych osobowych wynika tylko i wyłącznie z przepisów prawa, w tym art. 22`1 par.1 Kodeksu pracy (Dz. U. 1974 Nr 24 poz. 141 z dnia 26 czerwca 1974r. z późn. zm.).

Podanie danych, o których mowa w ww. przepisie prawa jest dobrowolne, jednak konieczne do wzięcia udziału w rekrutacji (art.6 ust.1 lit. c) RODO). Podanie ew. dodatkowych danych, innych niż wymagane na podstawie art.22`1a Kodeksu pracy (Dz. U. 1974 Nr 24 poz. 141 z dnia 26 czerwca 1974r. z późn. zm.) stanowi całkowicie dobrowolne wyrażenie zgody na ich przetwarzanie (art.6 ust.1 lit. a) RODO) i ich brak nie wpływa na możliwość udziału w rekrutacji (nie będzie podstawą niekorzystnego traktowania kandydata i nie będzie stanowiło przyczyny uzasadniającej odmowę zatrudnienia). Zgoda dotyczy także listów motywacyjnych i innych dodatkowych dokumentów składanych przez kandydata do pracy. Odbiorcy danych osobowych są tylko i wyłącznie określone w przepisach prawa lub mogą być nimi firmy IT i firmy doradcze z zakresu HR.

Dane osobowe, o których mowa w punkcie dotyczącym rekrutacji zbierane są w celu realizacji procesu rekrutacji będą przetwarzane przez okres 24 miesiące od momentu zakończenia procedury naboru.

Dane osobowe zebrane w oparciu o zgodę przetwarzane będą przez okres 24 miesiące – licząc od daty wpływu dokumentu z danymi lub do momentu wycofania zgody. Odwołanie zgody nie ma wpływu na ich przetwarzanie przed momentem odwołania zgody.

Dane kandydatów do pracy nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, ani nie są profilowane. Nie są także przekazywane przez MUCHAAUTO poza EOG.